



**¡EL CAMBIO  
LO CONSTRUIMOS  
TODOS!**

**Alcaldía de  
Santa Rosa de Cabal**

# **“INFORME GE GESTION 2020 EMPOCABAL E.S.P-E.I.C.E**

**Diego Mauricio Martínez Ruiz  
GERENTE**

**27 de Noviembre 2020**

# GESTION EMPRESARIAL EMPOCABAL

*El alcance de la visión y la situación Operativa , Gerencial y Administrativa de EMPOCABAL É.S.P – E.I.C.E. - 2020*

1. Gestión ambiental
2. Gestión de demanda
3. Gestión operacional
4. Gestión del talento humano y aumento de capacidades
5. Gestión en tecnología
6. Gestión en infraestructura
7. Gestión comercial
8. Gestión administrativa
9. Gestión de control
10. Gestión social
11. Gobernanza

## RENDICION DE CUENTAS - VIGILANCIA- AUDITORIAS-SUPERINTENDENCIA Y ENTES DE CONTROL

1. AUSTERIDAD DEL GASTO, AÑO 2020
2. REPORTE DE CONTRATACION AL SECOP II
3. PLAN DE AUDITORIAS PARA EL AÑO 2020
4. INFORME PORMENORIZADO DE CONTROL INTERNO 2020
5. SEGUIMIENTO AUDITORIAS EXTERNAS VIGENCIA 2019
6. REPORTES DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS Y MESAS DE TRABAJO (SSPD)
7. ACTUALIZACIÓN Y CARGUE FORMULARIOS – SUI
8. RESPUESTAS SOLICITUDES DE LA PERSONERIA
9. SEGUIMIENTO A LA INFORMACIÓN DIARIA DEL SUI DEBIDO AL COVID19.
10. SEGUIMIENTO A LA RESOLUCIÓN CRA 911 DEL 2020 PARA RECONEXIÓN DEL AGUA POR EMERGENCIA DEL COVID19
11. CUENTA ANUAL A LA CONTRALORÍA DE RISARALDA
12. INFORME DEL FURAG SEGUNDA PARTE
13. INFORME DEL CHIP CONTABLE
14. DESARROLLO CINCO AUDITORIAS POR LA CONTRALORÍA GENERAL DE RISARALDA DE LAS CUALES 3 YA TIENEN PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO:
15. GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA
16. GESTIÓN AMBIENTAL
17. VIÁTICOS
18. Y DOS ESTÁN EN LA ETAPA DE CONTRADICCIÓN
19. DEFENSA JUDICIAL DE LA EMPRESA POR DEMANDAS
20. CONTROL SOCIAL DE VEEDORES DE SERVICIO PUBLICO
21. CONTROL POLITICO

# ATENCIÓN COMERCIAL AL CIUDADANO

- Reconexión y Reinstalación a los suscriptores y/o usuarios que tenían el servicio de acueducto suspendido o cortado por mora en el pago de la factura de servicios públicos emitida por la Empresa. 266 reinstalaciones del servicio de acueducto dividida en todos los estratos socioeconómicos ubicados en nuestro perímetro de servicio.
- Implementación de pagos en línea por la página web de la Empresa, aplicativo PSE y pagos por banca móvil, debido al aislamiento preventivo decretado por el Gobierno Nacional. Meta alcanzada A la fecha se han realizado mas de 8500 pagos por la plataforma virtual de PSE. – Iniciamos 25 de Marzo de 2020: Recaudo **\$479.362.278 – 7138 facturas – Comunicación.**
- Diciembre: 1010 medidores, Diciembre instalación de 375 uní-Proyectado: **total – Consumo “0”, conexiones ilegales, cambio por uso, nuevos usuarios.**
- Solución a Peticiones, Quejas, Recursos y Solicitudes por la página [www.empocabal.com.co](http://www.empocabal.com.co), por las líneas celulares y por los teléfonos de la entidad.
- Información en tiempo real de las solicitudes de los usuarios frente a daños, pagos de facturas, revisiones e inquietudes.
- Disminución de usuarios en las instalaciones de la empresa, respuesta a inquietudes en tiempo real frente a todos los requerimientos de la comunidad vía WhatsApp.



# GESTION SOCIAL SUBSIDIOS DE SERVICIOS PUBLICOS

En apoyo del Honorable concejo Municipal se pudieron finiquitar bajo acuerdo Municipal subsidios a 18.133 personas del Municipio de Santa Rosa de Cabal en los servicios de Aseo, acueducto y Alcantarillado para toda la vigencia 2020.

## Resultados obtenidos

Se incrementarán los subsidios de los estratos 1, 2 y 3 de la siguiente manera:

Estrato 1 de 55% a 80%

Estrato 2 de 22% a 50%

Estrato 3 de 5% a 27%

## Usuarios Beneficiados

Estrato 1 2037

Estrato 2 7524

Estrato 3 8572

**Total Beneficiados : 18.133**

## Inversión en Subsidios Vigencia 2020

Recursos provenientes de la Alcaldía Municipal como aportes para los estratos 1, 2 y 3 por valor de \$ **480.000.000**



# CALIDAD DEL AGUA Y OPERACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO (PTAP)

## En la Planta de Tratamiento de Aguas, se encuentra en un 100% de operaciones

1. Se efectúan con la U.T.P.; los análisis especiales de plaguicidas, fungicidas, fluoruros, C.O.T., Trihalometanos, Hidrocarburos Aromáticos Policíclicos y Mercurio, correspondientes al primer semestre del 2020; obligatorios dos (2) veces al año, según la Resolución 2115 de 2.007.

2. En el proceso de ejecución del C.P.S. 018-2020 (Actualizar y Ejecutar el Plan de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos, herramientas....) se ha logrado durante primer semestre del presente, restaurar la galería de conductos, mejorar la operatividad del sistema de lavado de filtros y reparación de válvulas del sistema).

3. Las labores de lavado de Bocatoma, reparaciones pequeñas en aducciones, se realiza con personal de la Planta de tratamiento, disminuyendo los sobrecostos por contratación y/o eventuales.

4. Todas las labores inherentes al tratamiento del agua, mantenimiento locativo y predios de la planta (Lavado de conglomerados, pintura de pasamanos, válvulas, etc.; mantenimiento de prados y demás).

5. Labores de mantenimiento de la Planta de tratamiento consistente en:

- **Reparación de accionadores de apertura de válvulas de lavado, de filtros 5 y 8.**
- **Reparación de Motobomba N° 1, de llenado de tanque elevado. Rectificación de Eje.**
- **Reemplazo resistencia eléctrica destilador Planta**
- **Reparación y mantenimiento de Válvula automática de Tanque de Almacenamiento**
- **Reparación de válvula de desagüe de filtro 4.**
- **Reparación de Válvula de lavado de Filtro 8.**
- **Reparaciones eléctricas – Separación de contadores de energía, medición de consumo de energía , tener estadística e información confiable.**



# CALIDAD DEL AGUA Y OPERACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO (PTAP)

Se está ejecutando un estudio de tratabilidad e implementación de prueba piloto para remoción de Arsénico presente en el agua, con recursos propios como parte de cumplimiento del mediano plazo programado en el Plan de Acción para la Mitigación del Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano por la Presencia de Arsénico en la Fuente Campoalegrito, con el objetivo de garantizar la calidad del agua a los 150.000 habitantes aproximadamente, involucrando el municipio de Santa Rosa y Dosquebradas. - **Contrato de Consultoría No. 02 del 2020.**



**ANTRACITA – CARBON ACTIVADO - OTROS**

# MANTENIMIENTO Y EMBELLECIMIENTO DE PARQUES – ZONAS VERDES

**ACCIÓN:** Poda de arboles y corte de césped de las áreas publicas del Municipio según lo establecido en la normatividad - Res 2981/13 - PGIRS

**META ALCANZADA:** Cobertura 100% 820,521 m<sup>2</sup>

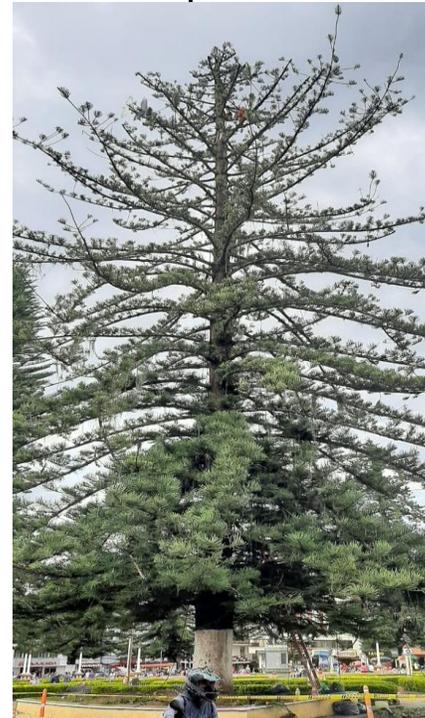
**POBLACIÓN BENEFICIADA:** Toda la comunidad santarrosana

**INVERSIÓN REALIZADA:** \$ 252,000,000 (valor incluido en el contrato del servicio operativo de aseo)

**IMPACTO ALCANZADO:** Mantenimiento de zonas verdes

El municipio cuenta con 54 Parques - Tercer mantenimiento y Limpieza

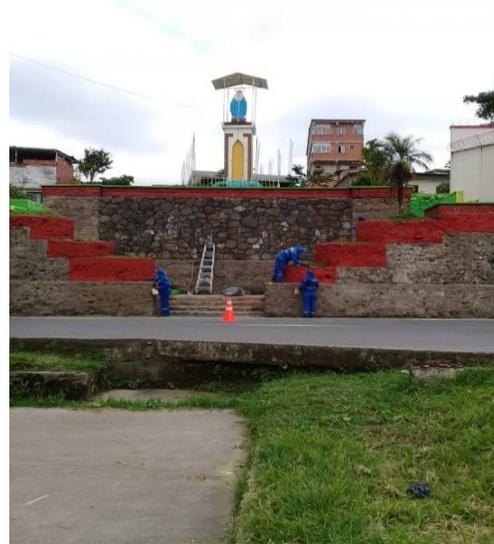
**PARQUE LAS ARAUCARIAS:** corte y poda de las ARAUCARIAS del municipio.



# MANTENIMIENTO Y EMBELLECIMIENTO DE PARQUES – ZONAS VERDES



PARQUE EL HUECO



PARQUE ESTACIÓN

## GUADAÑA – LIMPIEZA- EMBELLECIMIENTO

# MANTENIMIENTO Y EMBELLECIMIENTO DE PARQUES



SAN VICENTE



BOSQUES DE S. ANA



SECTOR CHAMPIGNON



FERMÍN LOPEZ



PARQUE DE LA QUINTA



FERMÍN LOPEZ

## INTERVENCIÓN DE 54 PARQUES

# PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA EN EL MUNICIPIO

**ACCIÓN:** realizar labor operativa de barrido y limpieza en el municipio, actividad con una frecuencia diaria en el municipio, por parte del servicio publico de aseo

**META ALCANZADA:** 102 km/mes de cunetas barridas mensualmente

**POBLACIÓN BENEFICIADA:** toda la comunidad santarrosana área urbana

**INVERSIÓN REALIZADA:** \$ 270,000,000

**IMPACTO ALCANZADO:** limpieza diaria del municipio – frecuencias en el parque principal, galería.

“Se realiza frecuencias de barrido: Parque Araucarias , sector galería”



# ELIMINACION DE PUNTOS CRITICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO:** eliminación de puntos críticos y embellecimiento

**ACCIÓN:** brigadas de limpieza y eliminación de los puntos críticos identificados en el municipio, acompañados de sensibilización a la comunidad beneficiada

**META ALCANZADA:** 8 puntos críticos clausurados

**POBLACIÓN BENEFICIADA:** toda la comunidad santarrosana

**IMPACTO ALCANZADO:** erradicación de puntos críticos, embellecimiento del municipio



# ELIMINACIÓN DE PUNTOS CRITICOS



**Cra. 13 calle 21 esquina**



**Cra. 16 calle 18 esquina**



**Barrio Nuevo horizonte**



## 8 puntos críticos intervenidos

- 2 puntos- Car 16 calle 14 esq.
- 1 punto- B. La estación.
- 1 punto – Car 10 calle 13 esq. La Pedro.
- 1 punto – Car 11 calle 13 esq. La Pedro.
- 2 puntos- Coliseo
- 1 punto- Esc. Atanasio , Cra. 16 calle 19

# PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS

**ACCIÓN:** mantenimientos permanentes preventivos y correctivos a los vehículos compactadores para la prestación del servicio ( reconstrucción caja compactadora, piso y balde del portalón **OCA067 – OVI 272 – 2 COMPACTADORES**).

**META ALCANZADA:** cumplimiento rutas de recolección 100%

**POBLACIÓN BENEFICIADA:** población, Santa Rosa de Cabal, urbana y suburbana

**INVERSIÓN REALIZADA:** \$ 397.605.000 (para el correcto funcionamiento de todo el parque automotor propiedad de la empresa)

**IMPACTO ALCANZADO:** recolección 100% cobertura área urbana.



ANTES

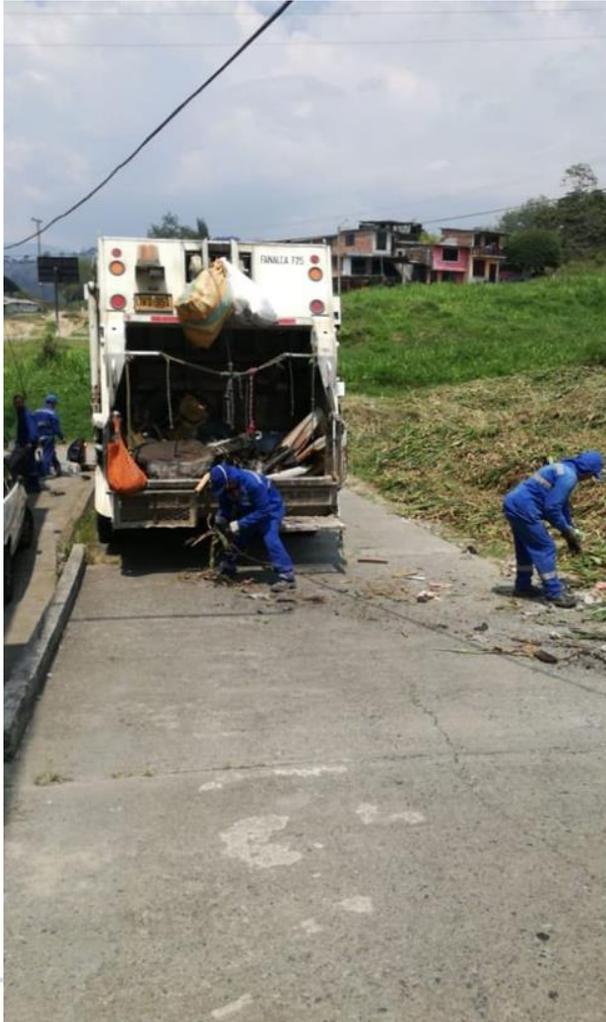


DESPUES

# BRIGADAS DE RECOLECCIÓN DE INSERVIBLES (80,7 TONELADAS DE INSERVIBLES RECOLECTADOS EN PUNTOS CRITICOS DEL MUNICIPIO Y RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA (COLCHONES, MUEBLES, ETC.)



# DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS: 13869 TON DISPUESTOS AL RELLENO SANITARIO



## !Te Recomendamos;

Antes de sacar la basura, aplica un poco de cloro a la bolsa, con esto ayudas a proteger nuestra integridad y la de nuestras familias.



# SEPARACIÓN EN LA FUENTE – APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS



**Inicia: Septiembre 2020**

- **Mes 1: 5500 kg**
  - **Mes 2: 9100**
  - **Noviembre 2020: 8000 kg**
  - **Diciembre: 34250 Kg - Total**
- 
- **Reunión con los recicladores de las diferentes comunas coordinación para recolección- Sector Hermosa**

**RECICLA**  
**Y REDIME TU BONO**  
**EN LOS MERCADOS CAMPESINOS**  
**\$ 10.000**

Sol Naciente

Alcaldía Santa Rosa de Cabal  
El cambio lo construimos todos

# PUNTOS DE DISPOSICIÓN DE RESIDUOS- CONTENEDORES

1. Empresa EMPOCABAL
4. Parque de Bolívar
2. Parque la milagrosa
2. Carrera 14 entre calles 13 y 14
2. Carrera 14 entre calles 14 y 15
1. Carrera 14 entre calles 15 y 16
1. Carrera 14 calle 20 Iglesia San Vicente
1. Calle 6 con Cra 6 Sector talleres de EMPOCABAL
1. La traviata esquina faro azul, entrada planta de tratamiento

**Reutilización de residuos:** como materias primas para la creación de nuevos productos, se pretende usar de filtros de aire de vehículos MEGABUS, para el diseño de basureros metálicos y poder dotar el Municipio en parques, zonas públicas, corredor turístico, de cestas para los residuos generados por el peatón, se cuenta con 60 filtros disponibles para dicha propuesta.



**CONTENEDORES**

# BRIGADAS DE DESINFECCIÓN: MEDIDA DE CONTINGENCIA COVID – 19

**NOMBRE DEL PROYECTO:** brigadas de desinfección: medida de contingencia covid – 19

**ACCIÓN:** durante la contingencia se realizo brigadas de desinfección en el municipio, lavado de áreas publicas, adquisición de hidrolavadora y 3 fumigadoras

**META ALCANZADA:** cobertura 100%

**POBLACIÓN BENEFICIADA:** toda la comunidad santarrosana

**INVERSIÓN REALIZADA:** \$ 13.000.000

**IMPACTO ALCANZADO:** cumplimiento a las metas propuestas de contingencia de la empresa

