

## **Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD**

- [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)
- Dirección Avenida 6 Bis Norte 25 26
- Correo electrónico: [sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)
- Canal de contacto de denuncias Teléfono 6530022 Línea Nacional 018000910305

## **Asuntos relacionados con la Superintendencia de Industria y Comercio SIC**

- [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)
- Dirección Carrera 13 27 00 Bogotá
- Correo electrónico: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co)
- Contact center Teléfono 5870000 - 5920400 Línea nacional 018000910165

## **Personería Municipal de Cali**

- [www.personeriacali.gov.co](http://www.personeriacali.gov.co)
- CAM Torre Alcaldía Piso 13
- Teléfono 6617999 – 8854416
- Correo electrónico: [secretariadespacho@personeriacali.gov.co](mailto:secretariadespacho@personeriacali.gov.co)

## **Procuraduría General de la Nación**

- [www.procuraduria.gov.co](http://www.procuraduria.gov.co)
- Carrera 5 No 15 80 Bogotá
- Pbx (+57-1) 5878750 Línea nacional 018000940808
- Correo electrónico: [quejas@procuraduria.gov.co](mailto:quejas@procuraduria.gov.co)

## **Contraloría General de la Republica**

- [www.contraloriacali.gov.co](http://www.contraloriacali.gov.co)
- Avenida 5 A Norte 20 08
- Teléfono 6442000 Línea nacional 018000220098
- Correo electrónico: [contralor@contraloriacali.gov.co](mailto:contralor@contraloriacali.gov.co)

## **Mecanismos Internos:**

Página web EMCALI: [Atención al Usuario](#)

Avenida 2 Norte entre Calles 10 y 11 CAM Torre EMCALI

Teléfono: (57(2)899 9999

Línea de Atención al Cliente: 177

Desde Teléfono Fijo: (2) 5240177

Oficinas Físicas de Atención al Usuario, las cuales se distribuyen en el área de cobertura de EMCALI EICE ESP y se denominan:

Centros de Atención Personalizados, CAP's y Centros de Administración Local Integrada, CALI's. Atención al Usuario