

# EMPOCABAL AL DÍA

30 DE JUNIO 2023

BIENESTAR SOCIAL



## PLANTA UN ÁRBOL Y SALVA EL PLANETA SEMILLA A SEMILLA



### **Días Ambientales en Colombia:**

**Junio 5:** Día Mundial del Medio Ambiente

**Junio 28:** Día Mundial del árbol

**Julio 3:** Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico

**Julio 30:** Día Nacional de la Vida Silvestre

### REFLEXIÓN DEL DÍA:

“La habilidad es lo que eres capaz de hacer. La motivación determina lo que haces. La actitud determina qué tan bien lo haces”. -Lou Holtz

# EMPOCABAL AL DÍA

30 DE JUNIO DE 2023 ¡FELICITACIONES!

## Cumpleaños

### Junio

- 02 Claudia Duque
- 05 Leonardo Castaño
- 19 Natalia Martínez
- 23 Maicoll Rojas
- 25 Mauricio López
- 28 Luz Marie Acuña

### Julio

- 06 Romel Valencia
- 11 Luisa Montoya
- 16 Rodrigo Valencia
- 18 Esteban Espinoza
- 20 Carlos Salazar
- 20 Jhon Jairo Rodríguez
- 28 Camila Álvarez

Celebramos sus vidas y presencia en nuestra Entidad, esperamos tengan un año lleno de Salud, Amor, Alegría y encuentro con todo aquello que desean.

¡Un abrazo muy grande!

# EMPOCABAL AL DÍA

30 DE JUNIO DE 2023 BIENESTAR SOCIAL

## CAPACITAMOS NUESTRO PERSONAL EN BUSCA DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL

En el mes de junio, desde el área de Recursos Humanos y el programa de bienestar laboral, se realizaron diferentes capacitaciones buscando el fortalecimiento institucional y la mejora continua en calidad de nuestros servicios; profesionales en diferentes áreas fueron encargados de brindar capacitación en:

**Tarifas de Empocabal vs, precios del mercado, socialización con el Fondo Nacional del Ahorro (FNA), Gestión Integral de Residuos Sólidos, Reglamento interno para administrativos y gerencia, batería de riesgo psicosocial, y el inicio del taller de servicio al cliente con el SENA.**



# EMPOCABAL AL DÍA

30 DE JUNIO DE 2023 **GESTIÓN SOCIAL**

## CULTURA CIUDADANA: EL RETO DE LOS SANTARROSANOS - 01

A diario vemos como la falta de cultura ciudadana en Santa Rosa de Cabal se evidencia en acciones que afectan el bien común, situaciones como sacar la basura a las esquinas desde el día anterior, el arrojar escombros a las laderas de los ríos, el no recoger las heces de las mascotas en la calle o dañar el espacio público, entre otros, se convirtió en una costumbre para algunos santarrosanos.



# EMPOCABAL AL DÍA

30 DE JUNIO DE 2023 GESTIÓN SOCIAL

## CULTURA CIUDADANA: EL RETO DE LOS SANTARROSANOS - 02



Ante estas situaciones, EMPOCABAL ha realizado diferentes visitas a las Instituciones Educativas y a la comunidad en los barrios, para concienciar sobre la importancia de cuidar y mantener limpia la ciudad; además de hablar sobre separación de residuos y uso eficiente de agua; también se han realizado diferentes jornadas de recuperación de puntos críticos, donde se ha realizado recolección de residuos y limpieza, como el caso sobre la calle 31, con el apoyo de nuestro equipo de Gestión Social, los gestores de seguridad y convivencia, Asservi, Policía Nacional, Policía Cívica y la red de mujeres. - Empocabal, Diego Mauricio Martínez Ruiz.

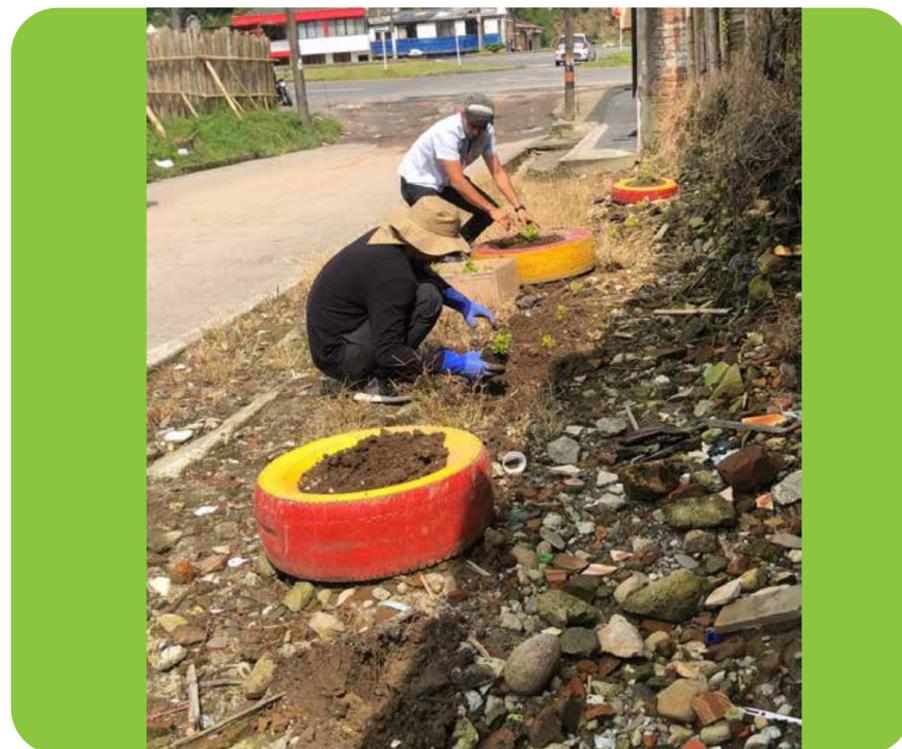
De esta manera la empresa de los santarrosanos continúa llevando el mensaje de cultura ciudadana sobre la Ciudad, para seguir creciendo como municipio líder del turismo sostenible a nivel regional y nacional.

# EMPOCABAL AL DÍA

30 DE JUNIO DE 2023 **GESTIÓN SOCIAL**

## EMPOCABAL MÁS SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

El compromiso de Empocabal a través del programa de Gestión Social sigue creciendo, más allá de los más de 20 puntos críticos intervenidos en lo corrido del año 2023, continúan las sesiones pedagógicas para los más jóvenes de Santa Rosa de Cabal en las Instituciones educativas.



La comunidad estudiantil de Instituciones como La Amparo, Jardín Monserrate, Labouré y comunidad de los barrios Los Pinos, Galería, Altos de Monse-rrate han sido sensibilizados sobre la importancia de realizar un debido manejo de los residuos. Ser un santarrosano ejemplar, es la apuesta de la empresa más querida por todos los santarrosanos.

# EMPOCABAL AL DÍA

30 DE JUNIO DE 2023

PARA TENER EN CUENTA

**¿SABÍAS QUÉ COMO USUARIO DE EMPOCABAL TIENES LOS SIGUIENTES DERECHOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS?**

## CONOCE TUS DERECHOS



### COMO USUARIO DE EMPOCABAL E.S.P.-E.I.C.E.

TIENES LOS SIGUIENTES DERECHOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

1. A ser tratado dignamente por EMPOCABAL E.S.P.-E.I.C.E.
2. Al debido proceso y defensa, de acuerdo con lo establecido en el Capítulo VI del Contrato de Condiciones Uniformes.
3. A no ser discriminado por EMPOCABAL E.S.P.-E.I.C.E., los suscriptores y/o usuarios tienen derecho a obtener tratamiento igual para situaciones iguales.
4. A ser informado clara y oportunamente de sus obligaciones y de las consecuencias de incumplirlas.
5. A que no se suspenda o corte el servicio hasta tanto no esté en firme la decisión de la reclamación cuando haya sido presentada por el usuario.
6. A la libre elección del prestador del servicio, salvo que se trate de un área de servicio exclusivo establecido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.
7. A la medición de sus consumos reales. La medición de consumos se realizará de conformidad con lo establecido en la regulación vigente y en ningún caso, habrá lugar al cobro de más de un cargo fijo por cada equipo de micromedición por suscriptor y/o usuario.
8. A obtener, a su costa, el aforo de los residuos sólidos, de conformidad con la regulación vigente. EMPOCABAL E.S.P.-E.I.C.E., debe estimar estos costos para darlos a conocer al suscriptor y/o usuario antes de prestar el servicio. No habrá costos para el suscriptor y/o usuario en los casos de reclamación debidamente justificados.



[WWW.EMPOCABAL.COM.CO](http://WWW.EMPOCABAL.COM.CO)

## CONOCE TUS DERECHOS



### COMO USUARIO DE EMPOCABAL E.S.P.-E.I.C.E.

TIENES LOS SIGUIENTES DERECHOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

9. A obtener información completa, precisa y oportuna sobre asuntos relacionados con la prestación del servicio.
10. Sin perjuicio del derecho de todo suscriptor y/o usuario a la medición de sus consumos reales, los productores de servicios marginales, independientes o para uso particular de acueducto que hayan sido certificados como tales por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, o quien asuma esta responsabilidad, tendrán derecho al aforo del servicio de alcantarillado, asumiendo en todo caso los costos correspondientes.
11. A obtener información y orientación acerca de los requisitos jurídicos o técnicos que las disposiciones vigentes impongan a las peticiones, actuaciones, solicitudes o quejas que se propongan realizar, así como a llevarlas a cabo.
12. A conocer, en cualquier momento, el estado de la tramitación de los procedimientos en los que tengan la condición de interesados y obtener copias, a su costa, de documentos contenidos en ellos.
13. A abstenerse de presentar documentos no exigidos por las normas legales aplicables a los procedimientos de que trate la gestión.
14. A reclamar cuando EMPOCABAL E.S.P.-E.I.C.E. aplique un estrato diferente al establecido por la respectiva entidad territorial competente para tales fines.
15. A reclamar en contra del uso asignado por del servicio, cuando se le hubiere asignado uno diferente al real.



[WWW.EMPOCABAL.COM.CO](http://WWW.EMPOCABAL.COM.CO)

# EMPOCABAL AL DÍA

30 DE JUNIO DE 2023

PARA TENER EN CUENTA

¿SABÍAS QUÉ COMO USUARIO DE EMPOCABAL TIENES LOS SIGUIENTES DERECHOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS?

## CONOCE TUS DERECHOS



### COMO USUARIO DE EMPOCABAL E.S.P.-E.I.C.E.

TIENES LOS SIGUIENTES DERECHOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

- 16. A conocer las condiciones uniformes de los contratos de servicios públicos.
- 17. A ser protegido contra el abuso de posición dominante contractual de las personas prestadoras de servicios públicos.
- 18. A la prestación continua de un servicio de buena calidad y a las reparaciones por falla en la prestación del servicio, de conformidad con el Artículo 137 de la Ley 142 de 1994.
- 19. A una información clara, completa, precisa y oportuna en las facturas.
- 20. A presentar peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos.
- 21. A recibir la factura a su cargo por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de pago oportuno señalada en la misma.
- 22. A la participación en los comités de desarrollo y control social.
- 23. Al cobro individual por la prestación del servicio en los términos previstos en la legislación y la regulación vigente.
- 24. A obtener los bienes y servicios ofrecidos en calidad o cantidad superior a las proporcionadas de manera masiva, siempre que ello no perjudique a terceros y que el usuario asuma los costos correspondientes



[WWW.EMPOCABAL.COM.CO](http://WWW.EMPOCABAL.COM.CO)

## CONOCE TUS DERECHOS



### COMO USUARIO DE EMPOCABAL E.S.P.-E.I.C.E.

TIENES LOS SIGUIENTES DERECHOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

- 25. En caso de corte del servicio mediante el retiro de elementos de la acometida, a recibir de EMPOCABAL E.S.P.-E.I.C.E. el medidor y/o los elementos retirados, si es el propietario de los mismos, en los términos del Artículo 135 de la Ley 142 de 1994.
- 26. A solicitar a EMPOCABAL E.S.P.-E.I.C.E. la revisión de las instalaciones internas con el fin de establecer si hay deterioro en ellas, y de ser el caso, que ésta efectúe las recomendaciones que considere oportunas para su reparación o adecuación por parte de personal técnico, siendo la revisión, reparación o adecuación a cargo del usuario.
- 27. En los casos de revisión por anomalías y/o irregularidades, retiro provisional del equipo de medida, cambio del mismo y visitas técnicas, a solicitar la asesoría y/o participación de un técnico particular o de cualquier persona para que verifique el proceso de revisión de los equipos de medida e instalaciones internas.
- 28. A la participación en los Comités de Desarrollo y Control Social.
- 29. A recibir copia de la lectura efectuada para efectos de facturación, cuando lo solicite el suscriptor y/o usuario.
- 30. A que se le afore o se le mida el consumo.
- 31. A que no se le suspenda el servicio, ni se le cobre la reinstalación, cuando demuestre que se efectuó el pago, dentro del plazo establecido en la factura para ello.

¡EMPOCABAL está contigo!

[WWW.EMPOCABAL.COM.CO](http://WWW.EMPOCABAL.COM.CO)

# EMPOCABAL AL DÍA

30 DE JUNIO DE 2023 BIENESTAR SOCIAL

## EN JUNIO CELEBRAMOS FECHAS ESPECIALES



En este día especial, deseamos que disfruten de momentos inolvidables con sus hijos y seres queridos. Que se llenen de amor, risas y gratitud, y que sientan el reconocimiento sincero de todos nosotros en Empocabal por ser unos padres ejemplares, amorosos y trabajadores comprometidos.

**FELIZ DIA  
DEL PADRE!**



Queremos rendir un homenaje lleno de cariño y gratitud a todas las madres que forman parte de Empocabal. Sabemos que ser madre es un rol que requiere de gran dedicación y amor, y queremos reconocer y valorar todo lo que hacen por sus hijos, sus familias y también por nuestra empresa.

**FELIZ DIA DE  
LA MADRE!**



## DÍA DEL SERVIDOR PÚBLICO

*Felicitemos a los servidores públicos de Empocabal. Su dedicación y compromiso con el servicio a la comunidad santarrosana son un orgullo e inspiración.*



## DÍA DEL ABOGADO

22 DE JUNIO

Agradecemos la valentía, por estar al lado de quienes buscan **justicia** y por su contribución al **fortalecimiento de la sociedad**. Esta labor es fundamental para mantener el equilibrio y la armonía en el mundo.



# EMPOCABAL AL DÍA

30 DE JUNIO DE 2023

PARA TENER EN CUENTA

## ¡PAGA TU FACTURA SIN SALIR DE CASA!

A través del botón PSE en nuestra página web, podrás realizar el pago de tu factura de manera fácil y segura.

[www.empocabal.com.co](http://www.empocabal.com.co)

- Sin filas
- Sin horarios
- Sin costos adicionales
- Sin complicaciones



Simplifica tu vida y aprovecha al máximo los beneficios que Empocabal tiene para ti.



Tu opinión es importante para nosotros, queremos conocer tu percepción sobre nuestros servicios.

Escanea la encuesta aquí

