SEPTIEMBRE DE 2023

EMPOCABAL ESTÁ CONTIGO



#### DÍA INTERNACIONAL DE LA PRESERVACIÓN DE LA CAPA DE OZONO

16 DE SEPTIEMBRE

Se espera que para 2065 el agujero de la capa de ozono, sea historía.





- 11 Día Nacional de la Biodiversidad.
- 16 Día Internacional de la Preservación de la Capa de Ozono.
- 17 Día Mundial de la Limpieza.
- 22 Día Mundial sin carro.
- 26 Día Mundial de la Salud Ambiental.
- 27 Día Mundial del Turismo.

#### REFLEXIÓN DEL DÍA:

"Mira con los ojos de otro, escucha con los ojos de otro y siente con el corazón de otro. Debemos saber ponernos en la piel de los demás para entender su punto de vista."



SEPTIEMBRE DE 2023 | FELICITACIONES!



02 Leofabio Cardona

04 Miguel Duque

05 Jairo Parra

11 Heriberto Galeano

12 Jose Arles López

17 Isabella Gil

27 Sandra Cervera

Celebramos sus vidas y presencia en nuestra Entidad, esperamos tengan un año lleno de Salud, Amor, Alegría y encuentro con todo aquello que desean.

¡Un abrazo muy grande!



SEPTIEMBRE DE 2023 BIENESTAR SOCIAL

¡CON LA ACADEMIA! ASI CELEBRÓ EMPOCABAL SUS VIGÉSIMO SEXTO ANIVERSARIO DESDE SU CREACIÓN COMO E.I.C.E







SEPTIEMBRE DE 2023 BIENESTAR SOCIAL

¡CON LA ACADEMIA! ASI CELEBRÓ EMPOCABAL SUS VIGÉSIMO SEXTO ANIVERSARIO DESDE SU CREACIÓN COMO E.I.C.E



SEPTIEMBRE DE 2023 BIENESTAR SOCIAL

## EMPOCABAL CAPACITA DE FORMA PERMANENTE A SUS COLABORADORES









SEPTIEMBRE DE 2023 BIENESTAR SOCIAL

## EMPOCABAL CAPACITA DE FORMA PERMANENTE A SUS COLABORADORES

Empocabal a través del programa PIC de la dirección de Recursos Humanos sigue avanzando y dando herramientas para fortalecer la red de trabajo de la Empresa de los santarrosanos, brindando a los claboradores diferentes capacitaciones como:

Herramientas Prácticas para la Atención al Ciudadano en el Perfil Secretarial, Técnico y Asistencial.

Lineamientos prácticos para la programación y formulación de presupuesto público 2024 CCPT V. 5, Cierre de Plan de Gobierno.

Acoso laboral, programa de intervención de riesgo psicosociales y funcionamiento del comité de convivencia laboral.

Curso de operación y mantenimiento de planta de plantas de potabilización.

Gracias a estos programas de capacitaciones, el equipo de trabajo sigue mejorando en temas de atención y conocimiento sobre el funcionamiento de las Empresas de Servicios Públicos en Colombia.



SEPTIEMBRE DE 2023 GESTIÓN SOCIAL

#### ¡EMPOCABAL continúa promoviendo la cultura ciudadana en las aulas de Clase!

El equipo de Gestión Social, ha llegado este año a las Instituciones Educativas para concienciar a los estudiantes de la importancia de hacer una correcta disposición final de los residuos, el uso y cuidado eficiente del agua, el cuidado de los espacios públicos, entre otros; también se han realizado diferentes intervenciones de puntos criticos en Santa Rosa de Cabal, haciendo un llamdo a la comunidad en general a cuidar los espacios de comunes de nuestro municipio.



SEPTIEMBRE DE 2023 GESTIÓN SOCIAL

#### ¡SÉ UN SANTARROSANO EJEMPLAR!



Las mascotas no lo pueden hacer, nosotros sí. Recojamos las heces y hagamos una correcta disposición final de estos residuos. Mantengamos nuestros espacios públicos y parques limpios para el disfrute de todos.

SÉ UN **SANTARROSANO**EJEMPLAR!



#### SEPTIEMBRE DE 2023 COMUNICACIÓN ASERTIVA

# TIPS PARA TENER BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES

#### SÉ EMPÁTICO

Trata de comprender los sentimientos y perspectivas de los demás. Ponerse en el lugar de otra persona te ayudará a crear vínculos más fuertes y a resolver conflictos de manera efectiva.

#### COMUNICACIÓN CLARA

Habla de manera clara y concisa. Evita malentendidos y asegúrate de que tus mensajes sean comprensibles para todos. Escoge las palabras adecuadas para cada situación.

#### SÉ ASERTIVO

Expresa tus necesidades, opiniones y deseos de manera honesta pero respetuosa. La asertividad te permite comunicarte de manera efectiva sin ser agresivo ni pasivo.

#### **ESCUCHA ACTIVAMENTE**

Presta atención a lo que dicen las personas y muestra interés genuino por sus pensamientos y sentimientos. Haz preguntas para profundizar en la conversación y demuestra que valoras su opinión.

#### **CONTROLA TUS EMOCIONES**

Aprende a manejar tus emociones de manera constructiva. No dejes que la ira o el estrés dominen tus interacciones. La calma y la paciencia son clave para evitar conflictos innecesarios.

#### MUESTRA APRECIO Y GRATITUD

Reconoce y agradece los esfuerzos y contribuciones de los demás. Un simple "gracias" puede fortalecer enormemente una relación.



SEPTIEMBRE DE 2023

PARA TENER EN CUENTA

#### **EMPOCABAL INFORMA:**

El Servicio de aprovechamiento es complementario al Servicio Público Domiciliario de Aseo - 1

El servicio de aprovechamiento comprende la recolección de residuos aprovechables separados en la fuente por los usuarios, el transporte selectivo hasta la estación de clasificación y aprovechamiento o hasta la planta de aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje; esto según el DECRETO 596 de 2016 en su ARTÍCULO 2.3.2.5.2.2.1. que dice que es "Obligación de facturación integral del servicio público de aseo. Todas las personas prestadoras de la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables deberán facturar de manera integral el servicio público de aseo incluyendo la actividad de aprovechamiento, sin exigir trámites, requisitos o información adicional de los dispuestos en el presente". Capítulo En el municipio de Santa Rosa de Cabal.

Según lo anterior la empresa que se debe encargar de esta facturación conjunta en el Municipio de Santa Rosa de Cabal es EMPOCABAL E.S.P – E.I.C.E. Cabe resaltar, que desde el año 2021 se venía realizando esta facturación y recaudo con tres prestadores del servicio de aprovechamiento: Vitaplanet, Punto Verde y Entorno Limpio y a mitad del año 2022 se ve reflejada la existencia de un nuevo prestador.



31 DE AGOSTO DE 2023 PARA TENER EN CUENTA

#### **EMPOCABAL INFORMA:**

El Servicio de aprovechamiento es complementario al Servicio Público Domiciliario de Aseo - 2

Debido a lo anterior, se comunica a toda la comunidad Santarrosana que la entrada de éste nuevo prestador tiene una incidencia directa en el cobro de dicha tarifa, puesto que se da un incremento considerable en las toneladas promedio recolectadas por la nueva empresa prestadora de la actividad complementaria. Servieje Ambiental es la nueva empresa prestadora y se encuentra establecida en Santa Rosa de Cabal, empresa con la cual esperamos trabajar para apoyar la labor ambiental en nuestro municipio.

En EMPOCABAL no solo buscamos prestar los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de calidad, sino velar por el bienestar colectivo de la comunidad santarrosana, con el propósito firme de hacer de Santa Rosa de Cabal un municipio sostenible en el tiempo.



