	<b>ORDEN DE PAGO</b> <b>Resolución No. 106 del 28 de enero del 2022</b>	Código: PAE-40-01-R02
		Fecha: 04/03/2025
		Versión: 5
		Hoja: 1 de 1

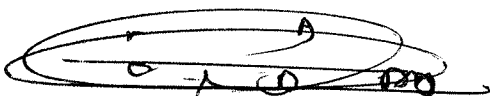
<b>FECHA DE SOLICITUD:</b> (DD/MM/AAAA)	12/05/2025
--------------------------------------------	------------

<b>SOLICITANTE:</b>	JUAN DAVID CARMONA DIAZ
<b>DEPENDENCIA:</b>	RECURSOS HUMANOS
<b>OBJETO / DETALLE:</b>	SERVIDOR (HOSTIGN) COMPUTACIÓN EN NUBE DE LA APLICACIÓN SAIA (SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DOCUMENTOS Y PROCESOS) PARA LOS MODULOS: correspondencia, gestión documental, gestión de archivo, gestión PQR, Gestión calidad (documentación)
<b>PROVEEDOR:</b>	CERO K S.A.S
<b>NIT / C.C</b>	900031421
<b>VALOR:</b>	Cuatro millones cuatrocientos cinco mil cincuenta pesos Mcte. (\$ 4.405.050)
<b>CUENTA BANCARIA:</b>	CUENTA DE CORRIENTE BANCOLOMBIA N° 85126993089

PRESUPUESTO										
NÚMERO CDP	250056	FECHA	02/01/2025	VALOR CDP	\$ 24.397.200	SALDO				
						PROCEDE A LIBERAR EL SALDO	SI		NO	X
						MARCAR CON UNA (X) EL CASO QUE APLIQUE				
NÚMERO RP	250455	FECHA	02/01/2025	VALOR RP	\$ 4.405.050	SALDO				
						PROCEDE A LIBERAR EL SALDO	SI		NO	X
						MARCAR CON UNA (X) EL CASO QUE APLIQUE				

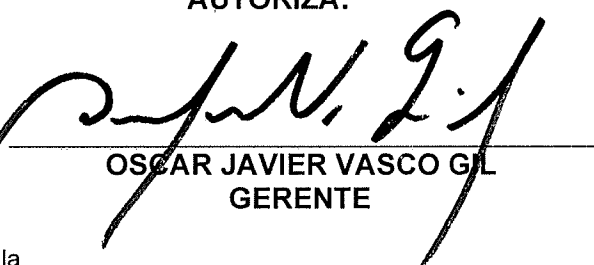
<b>ACTIVIDAD ECONOMICA:</b> (Verificar el RUT o el Certificado de existencia y representación jurídica del tercero) debe responder a código CIIU y relacionado con el objeto a contratar	(Actividad 6201), desarrollo de sistemas informáticos. Esto incluye la planificación, análisis, diseño, programación y pruebas.
<b>SOPORTE DE PAGO:</b> (Cuenta de Cobro / Factura de venta / Documento de Venta)	FACTURA – CUENTA DE COBRO <i>CP. 240821. JUNIO</i>
<b>EVIDENCIA:</b>	INFORME DE ACTIVIDADES

**SOLICITA:**



**JUAN DAVID CARMONA DIAZ**  
**DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS (E)**

**AUTORIZA:**



**OSCAR JAVIER VASCO GIL**  
**GERENTE**

VB. Jurídica  
Abelardo Tabares Villa  
Coordinador Procesos Contractuales.

*241092 CP 2007*



CERO K SAS  
NIT 900.031.421-5  
CR 31 84 20 UR EL NOGAL  
664  
Tel: (606) 3387830 - Ext. 201  
Pereira - Colombia  
isabel.lopez@saia software.com



Factura electrónica de venta  
No. CK 3648

Señores	EMPOCABAL E.S.P. - E.I.C.E.		
NIT	800.050.603-7	Teléfono	
Dirección	CARRERA 15 No. 12-11	Ciudad	Santa Rosa De Cabal - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	09/05/2025, 12:31
Expedición	09/05/2025, 12:31
Vencimiento	08/06/2025

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Total
1	Servidor (hosting) y Computación en la nube (cloud computing) desde el 1 de enero hasta el 4 de marzo de 2025.	1.00	4,405,050.00



Total ítems: 1

Valor en Letras:

Cuatro millones cuatrocientos cinco mil cincuenta pesos m/cte

Forma de pago:

Crédito

Medio de pago:

Otro - Crédito - Cuota No. 001 vence el 2025-06-08 por

\$ 4,405,050.00

Observaciones:

AGENTE AUTORETENEDOR DE ICA, según Acuerdo Municipal No. 41 de 2012, Municipio de Pereira - Clasif Pagos a Cuenta Corriente BANCOLOMBIA No. 85126993089 a nombre de CERO K S.A.S. Favor enviar sus soportes de pago al email: contabilidad@cerok.com

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. Número Autorización Electrónica 18764077898299 aprobado en 20240826 prefijo CK desde el número 3001 al 6000 Vigencia: 24 Meses

Responsable de IVA - Actividad Económica 6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas) Tarifa 0.9

Responsables del impuesto sobre las ventas - IVA

CUFE: e13cca94d5e69fb56bf82f76823e00fe385b48289ab40e45ff7ea6cf47db84a5646b985ec96265e699da0564897938ec



Pereira, 09 de mayo de 2025

Señor  
**JOHN JAIRO CASTAÑEDA REINOSA**  
**18613543**  
**3206671515**  
**sistemas@empocabal.com.co**  
**Santa Rosa de Cabal, Risaralda**



No.20250509-36-I

ASUNTO: Informe del Mes de Enero de 2025 - EMPOCABAL

Cordial saludo,

FECHA		09 de Mayo del 2025	
Funcionario Responsable de CERO K SAS		Carolina Bayona Mantilla	
CLIENTE:		EMPOCABAL	
PERIODO DEL INFORME			
Fecha Inicio	Enero01 / 2025	Fecha Fin	Enero 31 / 2025

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

Durante el periodo descrito anteriormente fueron realizadas las siguientes actividades como parte del proceso de soporte y mantenimiento del SAIA® v8, adicionalmente, Hosting (servidor), computación en la nube y derecho de uso.

Se atendieron las incidencias y peticiones formuladas por los usuarios vía telefónica y por correo electrónico. en temas como uso básico del SAIA® v8, entre otras. A continuación, se relacionan en el cuadro los soportes atendidos.

<b>Ticket</b>	<b>Descripción</b>	<b>Entrega</b>	<b>Fecha Entrega</b>
36880	Correo: sistemas@empocabal.com.co " Al tratar de ingresar al correo configurado en SAIA®, el proveedor de correo me muestra que los datos son incorrectos"	¡Cordial saludo Jhon Jairo Castañeda!  De acuerdo al caso registrado con número 36880, donde indicaba lo siguiente:  Al tratar de ingresar al correo configurado en SAIA®, el proveedor de correo me muestra que los datos son incorrectos  Le informamos que en el ambiente de pruebas y producción se realizó el ajuste correspondiente, por lo tanto, solicitamos amablemente realizar la respectiva validación y confirmar el correcto funcionamiento.	2025-01-20

Atentamente,



SAIA, by PRO-IT  
Pereira, 09 de Mayo del 2025  
Carolina Bayona Mantilla



21



Pereira, 09 de mayo de 2025

**Señor**  
**JOHN JAIRO CASTAÑEDA REINOSA**  
**18613543**  
**3206671515**  
**sistemas@empocabal.com.co**  
**Santa Rosa de Cabal, Risaralda**



No.20250509-37-I

ASUNTO: Informe del Mes de Febrero de 2025 - EMPOCABAL

Cordial saludo,

FECHA		09 de Mayo del 2025	
Funcionario Responsable de CERO K SAS		Carolina Bayona Mantilla	
CLIENTE:		EMPOCABAL	
PERIODO DEL INFORME			
Fecha Inicio	Febrero 01 / 2025	Fecha Fin	Marzo 04 / 2025

#### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el periodo descrito anteriormente fueron realizadas las siguientes actividades como parte del proceso de soporte y mantenimiento del SAIA® v8, adicionalmente, Hosting (servidor), computación en la nube y derecho de uso.

Se atendieron las incidencias y peticiones formuladas por los usuarios vía telefónica y por correo electrónico, en temas como uso básico del SAIA® v8, entre otras. A continuación, se relacionan en el cuadro los soportes atendidos.

Ticket	Descripción	Entrega	Fecha Entrega
37069	Resulta que tengo varios radicados de documentos historicos que fueron migrados pero no encuentro como consultarlos, ni como ver la respuesta que se dio en ese momento	<p>¡Cordial saludo Jhon Jairo Castañeda!</p> <p>De acuerdo al caso registrado con número 37069, donde indicaba lo siguiente:</p> <p>resulta que tengo varios radicados de documentos historicos que fueron migrados pero no encuentro como consultarlos, ni como ver la respuesta que se dio en ese momento</p> <p>Le informamos que en el ambiente de pruebas y producción se realizó el ajuste para que los documentos que cuenten con documentos vinculados se visualicen de manera correcta.</p>	2025-02-13





Pereira, 09 de mayo de 2025

Señor  
**JOHN JAIRO CASTAÑEDA REINOSA**  
**18613543**  
**3206671515**  
**sistemas@empocabal.com.co**  
**Santa Rosa de Cabal, Risaralda**



No.20250509-38-I

ASUNTO: Informe del Mes de Marzo de 2025 - EMPOCABAL

Cordial saludo,

FECHA		09 de Mayo del 2025	INFORME No.	1
Funcionario Responsable de CERO K SAS		Carolina Bayona Mantilla		
CLIENTE:		EMPOCABAL		
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL ALQUILER DE SERVIDOR (HOSTING) COMPUTACIÓN EN NUBE DE LA APLICACIÓN VERSIÓN 8.0 DE SAIA (SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DOCUMENTOS Y PROCESOS)			
REFERENCIA	026-2025			
PERIODO DEL INFORME				
Fecha Inicio	Marzo 05 / 2025		Fecha Fin	Marzo 31 / 2025

#### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el periodo descrito anteriormente fueron realizadas las siguientes actividades como parte del proceso de soporte y mantenimiento del SAIA® v8, adicionalmente, Hosting (servidor), computación en la nube y derecho de uso.

Se atendieron las incidencias y peticiones formuladas por los usuarios vía telefónica y por correo electrónico, en temas como uso básico del SAIA® v8, entre otras. A continuación, se relacionan en el cuadro los soportes atendidos.

Ticket	Descripción	Entrega	Fecha Entrega
37326	Al buscar la respuesta del radicado 206 de 2024 me muestra un mensaje de error al abrir las respuesta del radicado	Se realiza entrega del ticket:  ¡Cordial saludo Elena Vallejo! De acuerdo al caso registrado con número <b>37326</b> , donde indicaba lo siguiente: • Al buscar la respuesta del radicado 206 de 2024 me muestra un mensaje de error al abrir las respuesta del radicado Le informamos que en el ambiente de producción se realizó el ajuste correspondiente, por lo tanto, el formato "Comunicación externa (Histórico)" con radicado 133 vinculado al formato "Radicación de correspondencia (Histórico)" con radicado 206 de 2024 se visualiza correctamente	2025-03-07

Atentamente,



# EMPOCABAL E.S.P.E.I.C.E.

## Certificado de Disponibilidad Presupuestal



Dependencia: RECURSOS HUMANOS

Solicitante: CARLOS ALBERTO MONTES RAMIREZ

Tipo Gasto: FUNCIONAMIENTO

Proyecto:

CDP No: 250056

Fecha: 02-ene.-2025

Requisición No:

### LA OFICINA DE PRESUPUESTO CERTIFICA

Que en el presupuesto de la actual vigencia 2025, la empresa destinó recursos para el rubro(s), descritos a continuación:

Rubro	Descripción	CPC	Servicio	Vlr Solicitado
2.1.2.02.02.008.07	PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN		A	7.200.000
2.1.2.02.02.008.07	PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN		C	9.600.000
2.1.2.02.02.008.07	PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN		S	7.200.000
	Paquetes de software		A	119.160
	Paquetes de software		C	119.160
	Paquetes de software		S	158.880

Valor CDP \$: 24.397.200

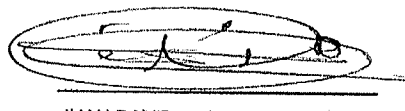
Valor en letras:

VEINTICUATRO MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS PESOS M/CTE

#### Concepto o Descripción:

SERVIDOR (HOSTING) COMPUTACIÓN EN NUBE DE LA APLICACIÓN SAIA (SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN; DOCUMENTOS Y PROCESOS) PARA LOS MODULOS: CORRESPONDENCIA; GESTIÓN DOCUMENTAL; GESTIÓN DE ARCHIVO; GESTIÓN PQR; GESTIÓN CALIDAD (DOCUMENTACIÓN)

  
JHONATAN MORALES  
Elaboró Técnico Presupuesto

  
JUAN DAVID CARMONA DIAZ  
Director Financiero  
Aprobación CDP



# ORDENES DE COMPRA, OBRA, SERVICIOS, BIENES O SUMINISTRO

Código: PAE-40-01-R03

Fecha: 12/12/2024

Versión: 2

Hoja: 1 de 1

FECHA DE SOLICITUD:

(DD/MM/AAAA)

02/01/2025

SOLICITANTE:	CARLOS ALBERTO MONTES
DEPENDENCIA:	RECURSOS HUMANOS
OBJETO / DETALLE:	SERVIDOR (HOSTIGN) COMPUTACIÓN EN NUBE DE LA APLICACIÓN SAIA (SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DOCUMENTOS Y PROCESOS) PARA LOS MODULOS: correspondencia, gestión documental, gestión de archivo, gestión PQR, Gestión calidad (documentación)
PROVEEDOR:	CERO K S.A.S
NIT / C.C	900031421
PLAZO DE EJECUCION:	DOS (2) MESES Y (5) DIAS
VALOR:	Cuatro millones cuatrocientos cinco mil cincuenta pesos Mcte. (\$ 4.405.050)
ACTIVIDAD ECONOMICA: (Verificar el RUT o el Certificado de existencia y representación jurídica del tercero que debe responder a código CIIU y relacionado con el objeto a contratar)	(Actividad 6201), desarrollo de sistemas informáticos. Esto incluye la planificación, análisis, diseño, programación y pruebas.
CUENTA BANCARIA:	CUENTA DE CORRIENTE BANCOLOMBIA N° 85126993089

## DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

NUMERO:	250056	FECHA:	02/01/2024
VALOR CDP:	\$24.397.200	SALDO:	\$ 19.992.150

EVIDENCIA:	Propuesta
------------	-----------

SOLICITA:

CARLOS ALBERTO MONTES

DIRECTOR RECURSOS HUMANOS

AUTORIZA:

NOMBRE GERENTE

GERENTE

Abelardo Tabares Villa  
Coordinador Procesos Contractuales.