



ORDEN DE PAGO
Resolución No. 106 del 28 de enero del 2022

Código: PAE-40-01-R02

Fecha: 04/03/2025

Versión: 5

Hoja: 1 de 1

FECHA DE SOLICITUD: (DD/MM/AAAA)	12/05/2025
-------------------------------------	------------

SOLICITANTE:	JUAN DAVID CARMONA DIAZ
DEPENDENCIA:	RECURSOS HUMANOS
OBJETO / DETALLE:	SERVIDOR (HOSTIGN) COMPUTACIÓN EN NUBE DE LA APLICACIÓN SAIA (SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DOCUMENTOS Y PROCESOS) PARA LOS MODULOS: correspondencia, gestión documental, gestión de archivo, gestión PQR, Gestión calidad (documentación)
PROVEEDOR:	CERO K S.A.S
NIT / C.C	900031421
VALOR:	Cuatro millones cuatrocientos cinco mil cincuenta pesos Mcte. (\$ 4.405.050)
CUENTA BANCARIA:	CUENTA DE CORRIENTE BANCOLOMBIA N° 85126993089

PRESUPUESTO

NÚMERO CDP	250056	FECHA	02/01/2025	VALOR CDP	\$ 24.397.200	SALDO				
						PROCEDE A LIBERAR EL SALDO	SI		NO	X
						MARCAR CON UNA (X) EL CASO QUE APLIQUE				
NÚMERO RP	250455	FECHA	02/01/2025	VALOR RP	\$ 4.405.050	SALDO	SI		NO	X
						PROCEDE A LIBERAR EL SALDO				
						MARCAR CON UNA (X) EL CASO QUE APLIQUE				

ACTIVIDAD ECONOMICA: (Verificar el RUT o el Certificado de existencia y representación jurídica del tercero) debe responder a código CIIU y relacionado con el objeto a contratar	(Actividad 6201), desarrollo de sistemas informáticos. Esto incluye la planificación, análisis, diseño, programación y pruebas.
SOPORTE DE PAGO: (Cuenta de Cobro / Factura de venta / Documento de Venta)	FACTURA – CUENTA DE COBRO
EVIDENCIA:	INFORME DE ACTIVIDADES

SOLICITA:

JUAN DAVID CARMONA DIAZ
DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS (E)

VB. Jurídica
Abelardo Tabares Villa
Coordinador Procesos Contractuales.

AUTORIZA:

OSCAR JAVIER VASCO GIL
GERENTE



CERO K SAS
NIT 900.031.421-5
CR 31 84 20 UR EL NOGAL
664
Tel: (606) 3387830 - Ext. 201
Pereira - Colombia
isabel.lopez@saiasoftware.com



Factura electrónica de venta
No. CK 3648

Señores	EMPOCABAL E.S.P. - E.I.C.E.	Teléfono	
NIT	800.050.603-7		
Dirección	CARRERA 15 No. 12-11	Ciudad	Santa Rosa De Cabal - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	09/05/2025, 12:31
Expedición	09/05/2025, 12:31
Vencimiento	08/06/2025

Item	Descripción	Cantidad	Vr. Total
1	Servidor (hosting) y Computación en la nube (cloud computing) desde el 1 de enero hasta el 4 de marzo de 2025.	1.00	4,405,050.00



Total items: 1

Valor en Letras:

Cuatro millones cuatrocientos cinco mil cincuenta pesos m/cte

Total Bruto 4,405,050.00

Total a Pagar 4,405,050.00

Forma de pago:

Crédito

Medio de pago:

Otro - Crédito - Cuota No. 001 vence el 2025-06-08 por

\$ 4,405,050.00

Observaciones:

AGENTE AUTORETENEDOR DE ICA, según Acuerdo Municipal No. 41 de 2012, Municipio de Pereira - Clasif Pagos a Cuenta Corriente BANCOLOMBIA No. 85126993089 a nombre de CERO K S.A.S. Favor enviar sus soportes de pago al email: contabilidad@cerok.com

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. Número Autorización Electrónica 18764077898299 aprobado en 20240826 prefijo CK desde el número 3001 al 6000 Vigencia: 24 Meses

Responsable de IVA - Actividad Económica 6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas) Tarifa 0.9

Responsables del impuesto sobre las ventas - IVA

CUFE: e13cca94d5e69fb56b182f76823e00fe385b48289ab40e45ff7ea6cd47db34a5646b985ec96265e699dae564897938ec

Pereira, 09 de mayo de 2025

Señor
JOHN JAIRO CASTAÑEDA REINOSA
18613543
3206671515
sistemas@empocabal.com.co
Santa Rosa de Cabal, Risaralda



No.20250509-36-1

ASUNTO: Informe del Mes de Enero de 2025 - EMPOCABAL

Cordial saludo,

FECHA	09 de Mayo del 2025		
Funcionario Responsable de CERO K SAS	Carolina Bayona Mantilla		
CLIENTE:	EMPOCABAL		
PERIODO DEL INFORME			
Fecha Inicio	Enero 01 / 2025	Fecha Fin	Enero 31 / 2025

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el periodo descrito anteriormente fueron realizadas las siguientes actividades como parte del proceso de soporte y mantenimiento del SAIA® v8, adicionalmente, Hosting (servidor), computación en la nube y derecho de uso.

Se atendieron las incidencias y peticiones formuladas por los usuarios vía telefónica y por correo electrónico, en temas como uso básico del SAIA® v8, entre otras. A continuación, se relacionan en el cuadro los soportes atendidos.

Ticket	Descripción	Entrega	Fecha Entrega
36880	<p>Correo: sistemas@empocabal.com.co</p> <p>" Al tratar de ingresar al correo configurado en SAIA®, el proveedor de correo me muestra que los datos son incorrectos"</p>	<p>¡Cordial saludo Jhon Jairo Castraña!</p> <p>De acuerdo al caso registrado con número 36880, donde indicaba lo siguiente:</p> <p>Al tratar de ingresar al correo configurado en SAIA®, el proveedor de correo me muestra que los datos son incorrectos</p> <p>Le informamos que en el ambiente de pruebas y producción se realizó el ajuste correspondiente, por lo tanto, solicitamos amablemente realizar la respectiva validación y confirmar el correcto funcionamiento.</p>	2025-01-20

Atentamente,

Pereira, 09 de mayo de 2025

Señor
JOHN JAIRO CASTAÑEDA REINOSA
18613543
3206671515
sistemas@empocabal.com.co
Santa Rosa de Cabal, Risaralda



No.20250509-37-1

ASUNTO: Informe del Mes de Febrero de 2025 - EMPOCABAL

Cordial saludo,

FECHA	09 de Mayo del 2025
Funcionario Responsable de CERO K SAS	Carolina Bayona Mantilla
CLIENTE:	EMPOCABAL
PERIODO DEL INFORME	
Fecha Inicio	Febrero 01 / 2025
Fecha Fin	Marzo 04 / 2025

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el periodo descrito anteriormente fueron realizadas las siguientes actividades como parte del proceso de soporte y mantenimiento del SAIA® v8, adicionalmente, Hosting (servidor), computación en la nube y derecho de uso.

Se atendieron las incidencias y peticiones formuladas por los usuarios vía telefónica y por correo electrónico, en temas como uso básico del SAIA® v8, entre otras. A continuación, se relacionan en el cuadro los soportes atendidos.

Ticket	Descripción	Entrega	Fecha Entrega
37069	Resulta que tengo varios radicados de documentos históricos que fueron migrados pero no encuentro como consultarlos, ni como ver la respuesta que se dio en ese momento	<p>¡Cordial saludo Jhon Jairo Castañeda!</p> <p>De acuerdo al caso registrado con número 37069, donde indicaba lo siguiente:</p> <p>resulta que tengo varios radicados de documentos históricos que fueron migrados pero no encuentro como consultarlos, ni como ver la respuesta que se dio en ese momento</p> <p>Le informamos que en el ambiente de pruebas y producción se realizó el ajuste para que los documentos que cuenten con documentos vinculados se visualicen de manera correcta.</p>	2025-02-13

Pereira, 09 de mayo de 2025

Señor
JOHN JAIRO CASTAÑEDA REINOSA
18613543
3206671515
sistemas@empocabal.com.co
Santa Rosa de Cabal, Risaralda



No.20250509-38-I

ASUNTO: Informe del Mes de Marzo de 2025 - EMPOCABAL

Cordial saludo,

FECHA	09 de Mayo del 2025	INFORME No.	1
Funcionario Responsable de CERO K SAS	Carolina Bayona Mantilla		
CLIENTE:	EMPOCABAL		
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL ALQUILER DE SERVIDOR (HOSTING) COMPUTACIÓN EN NUBE DE LA APLICACIÓN VERSIÓN 8.0 DE SAIA (SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DOCUMENTOS Y PROCESOS)		
REFERENCIA	026-2025		
PERIODO DEL INFORME			
Fecha Inicio	Marzo 05 / 2025	Fecha Fin	Marzo 31 / 2025

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el periodo descrito anteriormente fueron realizadas las siguientes actividades como parte del proceso de soporte y mantenimiento del SAIA® v8, adicionalmente, Hosting (servidor), computación en la nube y derecho de uso.

Se atendieron las incidencias y peticiones formuladas por los usuarios vía telefónica y por correo electrónico, en temas como uso básico del SAIA® v8, entre otras. A continuación, se relacionan en el cuadro los soportes atendidos.

Ticket	Descripción	Entrega	Fecha Entrega
37326	Al buscar la respuesta del radicado 206 de 2024 me muestra un mensaje de error al abrir las respuesta del radicado	Se realiza entrega del ticket: Cordial saludo Elena Vallejo! De acuerdo al caso registrado con número 37326 , donde indicaba lo siguiente: • Al buscar la respuesta del radicado 206 de 2024 me muestra un mensaje de error al abrir las respuesta del radicado Le informamos que en el ambiente de producción se realizó el ajuste correspondiente, por lo tanto, el formato "Comunicación externa (Histórico)" con radicado 133 vinculado al formato "Radicación de correspondencia (Histórico)" con radicado 206 de 2024 se visualiza correctamente	2025-03-07

Atentamente,

ENR
PARTNER

EMPOCABAL E.S.P.E.I.C.E.**Certificado de Disponibilidad Presupuestal**

Dependencia: RECURSOS HUMANOS

CDP No : 250056

Solicitante : CARLOS ALBERTO MONTES RAMIREZ

Fecha : 02-ene.-2025

Tipo Gasto : FUNCIONAMIENTO

Requisición No :

Proyecto :

**LA OFICINA DE PRESUPUESTO
CERTIFICA**

Que en el presupuesto de la actual vigencia 2025, la empresa destinó recursos para el rubro(s), descritos a continuación:

Rubro	Descripción	CPC	Servicio	Vlr Solicitado
2.1.2.02.02.008.07	PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN	A		7.200.000
2.1.2.02.02.008.07	PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN	C		9.600.000
2.1.2.02.02.008.07	PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN Paquetes de software	S		7.200.000
	Paquetes de software	A		119.160
	Paquetes de software	C		119.160
	Paquetes de software	S		158.880

Valor CDP \$: 24.397.200

Valor en letras:

VEINTICUATRO MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS PESOS M/CTE

Concepto o Descripción:

SERVIDOR (HOSTING) COMPUTACIÓN EN NUBE DE LA APLICACIÓN SAIA (SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN; DOCUMENTOS Y PROCESOS) PARA LOS MODULOS: CORRESPONDENCIA; GESTIÓN DOCUMENTAL; GESTIÓN DE ARCHIVO; GESTIÓN PQR; GESTIÓN CALIDAD (DOCUMENTACIÓN)

JHONATAN MORALES
Elaboró Técnico PresupuestoJUAN DAVID CARMONA DIAZ
Director Financiero
Aprobación CDP



ORDENES DE COMPRA, OBRA, SERVICIOS, BIENES O SUMINISTRO

Código: PAE-40-01-R03

Fecha: 12/12/2024

Versión: 2

Hoja: 1 de 1

FECHA DE SOLICITUD: (DD/MM/AAAA)	02/01/2025
-------------------------------------	------------

SOLICITANTE:	CARLOS ALBERTO MONTES
DEPENDENCIA:	RECURSOS HUMANOS
OBJETO / DETALLE:	SERVIDOR (HOSTIGN) COMPUTACIÓN EN NUBE DE LA APLICACIÓN SAIA (SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DOCUMENTOS Y PROCESOS) PARA LOS MODULOS: correspondencia, gestión documental, gestión de archivo, gestión PQR, Gestión calidad (documentación)
PROVEEDOR:	CERO K S.A.S
NIT / C.C	900031421
PLAZO DE EJECUCION:	DOS (2) MESES Y (5) DIAS
VALOR:	Cuatro millones cuatrocientos cinco mil cincuenta pesos Mcte. (\$ 4.405.050)
ACTIVIDAD ECONOMICA: (Verificar el RUT o el Certificado de existencia y representación jurídica del tercero que debe responder a código CIIU y relacionado con el objeto a contratar)	(Actividad 6201), desarrollo de sistemas informáticos. Esto incluye la planificación, análisis, diseño, programación y pruebas.
CUENTA BANCARIA:	CUENTA DE CORRIENTE BANCOLOMBIA N° 85126993089

DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

NUMERO:	250056	FECHA:	02/01/2024
VALOR CDP:	\$24.397.200	SALDO:	\$ 19.992.150

EVIDENCIA:	Propuesta
------------	-----------

SOLICITA:

CARLOS ALBERTO MONTES
DIRECTOR RECURSOS HUMANOS

V.B. Jurídica
Abelardo Tabares Villa
Coordinador Procesos Contractuales.

AUTORIZA:

NOMBRE GERENTE
GERENTE