

MI EMPOCABAL APP

Manual de descarga e instalación

Guía sencilla para instalar la aplicación en dispositivos Android

Versión 1.0

EMPOCABAL ESP-EICE

2026

¿Dónde encuentro la aplicación?

La aplicación se encuentra en la página web de EMPOCABAL.

PASO 1. Ingrese a la página web de EMPOCABAL

Desde el menú principal busque la opción de acceso a los servicios digitales de la empresa.

PASO 2. Abra “MI EMPOCABAL APP”

Seleccione esta opción en el menú principal. Allí encontrará el espacio exclusivo para la gestión y descarga de la aplicación.

IMPORTANTE: La versión disponible actualmente es para dispositivos Android. La versión para iOS estará disponible próximamente.

Centro de descargas

Al ingresar encontrará una página similar a esta:

Servicios Digitales EMPOCABAL

Bienvenido al Centro Digital EMPOCABAL, un espacio diseñado para facilitar el acceso a herramientas, aplicaciones y servicios digitales de utilidad para nuestros usuarios. Aquí podrás descargar MI EMPOCABAL APP y acceder progresivamente a nuevas soluciones digitales que pondremos a tu disposición.

MI EMPOCABAL APP

DESCARGA MI EMPOCABAL APP

Es una herramienta digital que permite a nuestros usuarios **consultar de manera fácil y rápida la información relacionada con las rutas, zonas, barrios y horarios de recolección**, así como ubicarse mediante mapas. Información útil, siempre al alcance de tu mano

— MANUAL DE DESCARGA

Descarga e instala MI EMPOCABAL APP en tu celular. Sigue nuestra guía rápida de instalación y consulta fácilmente la información sobre rutas, zonas, barrios y horarios de recolección. Próximamente disponible para dispositivos iOS.

+ MANUAL USO

Cra 15 # 12 - 11
Santa Rosa De Cabal
Risaralda

**F2
32**

**+57 300 912
Extensión 1**

Seleccione “MANUAL DE DESCARGA” y siga los pasos indicados.

Descarga de la aplicación

PASO 3. Descargue el archivo de instalación

En la sección de MI EMPOCABAL APP encontrará el botón o enlace de descarga. Presiónelo y espere a que el archivo termine de descargarse.

El archivo tiene extensión .APK. Este es el archivo necesario para instalar la aplicación en su celular Android.

RECOMENDACIÓN: Use una conexión estable a Internet y espere a que la descarga finalice completamente.

PASO 4. Abra el archivo descargado

Cuando termine la descarga, toque el archivo APK desde la notificación de descarga o desde la carpeta “Descargas” de su celular.

Permitir la instalación

Como la aplicación se descarga directamente desde la página oficial de EMPOCABAL y no desde Google Play, Android puede mostrar un aviso de seguridad. Esto es normal.

PASO 5. Autorice la instalación desde esta fuente

Si aparece un mensaje indicando que no se permiten aplicaciones de esta fuente, seleccione “Configuración” o “Permitir desde esta fuente”, según el modelo de su celular.

Después active temporalmente la opción que permite instalar aplicaciones desde el navegador o administrador de archivos utilizado.

SEGURIDAD: Descargue e instale la aplicación únicamente desde la página oficial de EMPOCABAL.

Instalación

PASO 6. Instale MI EMPOCABAL APP

Después de autorizar la instalación, aparecerá la opción “Instalar”. Presiónela y espere unos segundos.

PASO 7. Abra la aplicación

Cuando finalice el proceso, presione “Abrir”. También podrá encontrar el ícono de MI EMPOCABAL APP en la pantalla de aplicaciones de su celular.

LISTO: La aplicación ya está instalada y preparada para consultar las rutas de recolección.

¡Listo para usar!

Con MI EMPOCABAL APP podrá consultar de manera fácil y rápida la información relacionada con:

- Rutas de recolección.
- Zonas y barrios.
- Frecuencias de recolección.
- Horarios.
- Ubicación de su zona mediante el mapa.

Información útil, siempre al alcance de tu mano.

Desarrollado por EMPOCABAL ESP-EICE 2026